

Číslo spisu: NBS1-000-071-638

Záznam číslo: 100-000-353-284

ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

Názov verejného obstarávateľa:	Národná banka Slovenska
Sídlo verejného obstarávateľa:	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Názov účastníka:	AEC a.s.
Adresa účastníka:	Voctářova 20a, 180 00 Praha 8, Česká republika
Predmet / názov PTK:	SIEM SOC (Security Operation Center)
Postup:	Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“)
Legislatívny rámec:	Podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
Dokumenty a bližšie informácie k PTK:	https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/ https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk
Lehota na prihlásenie k účasti na PTK:	6.5.2022, do 14:00 h
Miesto uskutočnenia PTK:	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Dátum a čas uskutočnenia PTK:	20.05.2022, 13:00 h

Pred začatím oficiálneho postupu verejného obstarávania realizuje Národná banka Slovenska v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní prípravné trhové konzultácie. Cieľom PTK je spresnenie technických požiadaviek na služby SOC a získanie informácií týkajúcich sa obchodných podmienok dodania služby. Tieto informácie poslúžia ako podklad pre prípravu súťažných podkladov plánovaného verejného obstarávania služieb SIEM Security Operation Center (SOC).

PTK predchádzalo dňa 26.04.2022 zverejnenie Výzvy na účasť na PTK (ďalej len „výzva“) s prílohami na webovom sídle NBS na adrese: <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>. Zverejnením výzvy bolo zároveň umožnené, aby sa týchto konzultácií mohlo zúčastniť široké spektrum hospodárskych subjektov, prípadne tretieho sektora.

Prípravných trhových konzultácií sa za Národnú banku Slovenska zúčastnili:

Ivan Cibiri, vedúci oddelenia informačnej bezpečnosti

Martin Stanek, expert informačnej bezpečnosti

Peter Červený, expert informačnej bezpečnosti

Ján Debnár, expert kybernetickej bezpečnosti

Prípravných trhových konzultácií sa za firmu AEC a.s. zúčastnili:

Patrik Drugda

Lubomír Almer

Vojtěch Šindler

Marek Hrkel

Na úvod PTK p. Ivan Cibiri privítal prítomných účastníkov a podal bližšie informácie o plánovanom priebehu a cieľoch PTK. Takisto účastníkov PTK oboznámil o vyhotovení audio záznamu z PTK pre účely vyhotovenia zápisnice z priebehu PTK, ktorý bude po jej verifikácii následne zlikvidovaný.

Nasledovala diskusia k nasledovným bodom podľa prílohy 4 – Úvodné témy na diskusiu SIEM SOC.

1. Predmet zákazky

- a) Sú zrozumiteľné všetky požiadavky NBS
- b) Sú technické požiadavky NBS dostatočne definované, resp. čo je potrebné spresniť aby bolo možné vypracovať záväznú ponuku vo verejnom obstarávaní

Diskusia k bodu:

- Účastník navrhuje v špecifikácii služieb a aktivít SIEM SOC v prehľadovej tabuľke spresniť formátovanie, aby bolo jednoznačne odlíšené časové pokrytie jednotlivých aktivít.
- Účastník navrhuje technické reporty o stave SOC reportovať na týždennej báze a manažérske reporty na mesačnej báze.
- Účastník navrhuje reportovať bezpečnostné incidenty a zistenia na platforme Service Desk (ďalej SD).
- Účastník odporúča integrovať SIEM so SD pre riešenie incidentov.
- Účastník odporúča pre potreby odhadu nákladov spresniť počet kritických systémov NBS, počet všetkých use casov a priemerný počet bezpečnostných podozrení za týždeň.

- Z diskusie vyplynula potreba spresniť spôsob používania Flowmon a Netmon v existujúcej infraštruktúre SIEMu.
- Účastník navrhuje do podkladov na obstarávanie zaradiť aj architektúru súčasného SIEMu.
- NBS objasnila spôsob čerpania a fakturácie služby „Optimalizácia SIEMu“ bez potreby ďalšieho spresnenia.
- Účastník potvrdil, že všetky požiadavky NBS mu boli zrozumiteľné.

2. Technické požiadavky

Diskusia k bodu:

- Účastník oboznámil NBS s technickými predpokladmi na prevádzkovanie služieb SIEM SOC.

3. Podmienky súťaže

- a) Aké máte úspešné referencie na SOC za posledné 2 roky (bankový sektor?)
- b) Aké je zloženie SOC tímu (odborná kvalifikácia a skúsenosti v projektoch)
- c) Ako sa dajú overiť skúsenosti a odborná pripravenosť SOC tímu
- d) Koľko času potrebujete na prípravu ponuky

Diskusia k bodu:

- Účastník informoval NBS o svojich referenciách.
- Účastník informoval NBS o odbornej spôsobilosti svojich zamestnancov.
- Účastník a NBS diskutovali o možnostiach nastavenia kvalitatívnych parametrov pre overenie odbornej spôsobilosti uchádzača a jeho zamestnancov.
- Účastník informoval NBS o možnostiach overenia skúseností s poskytovaním služieb SIEM SOC.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu ponuky.

4. Obchodné podmienky

- a) Aké sú možnosti škálovateľnosti služby (zvyšovanie/znižovanie počtu monitorovaných zariadení, zmena počtu udalostí za jednotku času a pod.)
- b) Aké sú odhadované náklady pre jednotlivé možnosti služby
- c) Aké sú podmienky odovzdania know-how po skončení zmluvy
- d) Aké sú podmienky pri predčasnom ukončení zmluvného vzťahu: platnosť licencií, transfer know-how, ...

Diskusia k bodu:

- Účastník informoval NBS o možnostiach škálovateľnosti poskytovaných služieb.
- NBS objasnila spôsob čerpania a fakturácie integrácie známych a neznámych zdrojov logov bez potreby ďalšieho spresnenia.

- Účastník informoval o rozsahu, obsahu a spôsobe poskytovania know-how.

5. Dodacie podmienky

- a) Aké sú nároky na technické vybavenie, procesy NBS, počet a odbornú spôsobilosť personálu NBS (napr. zaškolenie)
- b) Aká je odhadovaná doba na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy

Diskusia k bodu:

- Účastník informoval o technických, organizačných a procesných predpokladoch ktoré musí NBS zabezpečiť pre fungovanie služby SIEM SOC.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy.

6. Rôzne

V bode Rôzne bol ponechaný priestor na otázky účastníkov PTK.

Diskusia k bodu:

- Účastník a NBS diskutovali o kľúčových parametroch pri odhade prácnosti prechodu na inú technológiu.
- Účastník informoval NBS o možnostiach poskytovania služieb forenznej analýzy.

Na záver PTK bola zopakovaná informácia, že sa od účastníka PTK očakáva verifikácia zápisnice v lehote do 27.05.2022 a zaslanie odpovedí k otázkam v prílohe č. 5 Dotazník SIEM SOC v lehote do 3.06.2022. A takisto, že po ukončení PTK verejný obstarávateľ zverejní zápisnice z priebehov PTK na svojom webovom sídle na adrese <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>.