

Číslo spisu: NBS1-000-071-638

Záznam číslo: 100-000-353-286

## ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

<b>Názov verejného obstarávateľa:</b>	Národná banka Slovenska
<b>Sídlo verejného obstarávateľa:</b>	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
<b>Názov účastníka:</b>	ALISON Slovakia s.r.o.
<b>Adresa účastníka:</b>	Tomášikova 12735/64, 831 04 Bratislava, Slovensko
<b>Predmet / názov PTK:</b>	SIEM SOC (Security Operation Center)
<b>Postup:</b>	Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“)
<b>Legislatívny rámec:</b>	Podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
<b>Dokumenty a bližšie informácie k PTK:</b>	<a href="https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/">https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/</a> <a href="https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk">https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk</a>
<b>Lehota na prihlásenie k účasti na PTK:</b>	6.5.2022, do 14:00 h
<b>Miesto uskutočnenia PTK:</b>	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
<b>Dátum a čas uskutočnenia PTK:</b>	20.05.2022, 09:00 h

Pred začatím oficiálneho postupu verejného obstarávania realizuje Národná banka Slovenska v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní prípravné trhové konzultácie. Cieľom PTK je spresnenie technických požiadaviek na služby SOC a získanie informácií týkajúcich sa obchodných podmienok dodania služby. Tieto informácie poslúžia ako podklad pre prípravu súťažných podkladov plánovaného verejného obstarávania služieb SIEM Security Operation Center (SOC).

PTK predchádzalo dňa 26.04.2022 zverejnenie Výzvy na účasť na PTK (ďalej len „výzva“) s prílohami na webovom sídle NBS na adrese: <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>. Zverejnením výzvy bolo zároveň umožnené, aby sa týchto konzultácií mohlo zúčastniť široké spektrum hospodárskych subjektov, prípadne tretieho sektora.

### **Prípravných trhových konzultácií sa za Národnú banku Slovenska zúčastnili:**

Ivan Cibiri, vedúci oddelenia informačnej bezpečnosti

Martin Stanek, expert informačnej bezpečnosti

Peter Červený, expert informačnej bezpečnosti

Ján Debnár, expert kybernetickej bezpečnosti

### **Prípravných trhových konzultácií sa za firmu ALISON Slovakia s.r.o. zúčastnili:**

Ivan Masný

Ján Andraško

Na úvod PTK p. Ivan Cibiri privítal prítomných účastníkov a podal bližšie informácie o plánovanom priebehu a cieľoch PTK. Takisto účastníkov PTK oboznámil o vyhotovení audio záznamu z PTK pre účely vyhotovenia zápisnice z priebehu PTK, ktorý bude po jej verifikácii následne zlikvidovaný.

Nasledovala diskusia k nasledovným bodom podľa prílohy 4 – Úvodné témy na diskusiu SIEM SOC.

#### **1. Predmet zákazky**

- a) Sú zrozumiteľné všetky požiadavky NBS
- b) Sú technické požiadavky NBS dostatočne definované, resp. čo je potrebné spresniť aby bolo možné vypracovať záväznú ponuku vo verejnom obstarávaní

#### *Diskusia k bodu:*

- Účastník navrhuje spresniť informáciu ohľadne pojmu „interný SOC team“ v zmysle, že sa jedná o zamestnancov NBS.
- Účastník navrhuje v špecifikácii služieb a aktivít SIEM SOC v prehľadovej tabuľke spresniť formátovanie, aby bolo jednoznačne odlíšené časové pokrytie jednotlivých aktivít.
- Z diskusie vyplynula potreba spresniť účel a používanie denníka bezpečnostných zistení SIEM.
- Z diskusie o detailnom prešetrení bezpečnostných incidentov vyplynula potreba spresnenia účelu a jeho využívania.
- NBS objasnila obsah a rozsah aktivity „Podieľať sa na riešení bezpečnostných incidentov“ a takisto úlohy a zodpovednosti jednotlivých SOC teamov. V rámci toho boli rozdiskutované aj potreba prístupových oprávnení pre externý SOC team. Účastník navrhuje spresniť obsah a rozsah tejto aktivity.

- NBS objasnila účel služby „Rozvoj use casov“ bez potreby ďalšieho spresnenia jej špecifikácie a spôsob čerpania a fakturácie tejto služby.
- NBS objasnila účel služby „Optimalizácia SIEMu“ bez potreby ďalšieho spresnenia jej špecifikácie a spôsob čerpania a fakturácie tejto služby.
- NBS objasnila účel služby „Sledovanie IT hrozieb a zraniteľností“ a spôsob čerpania a fakturácie tejto služby. Účastník navrhuje spresniť informáciu ohľadne tímu v ktorého zodpovednosti bude táto služba.
- NBS objasnila účel služby „Rozvoj SIEMu“ bez potreby ďalšieho spresnenia jej špecifikácie a spôsob čerpania a fakturácie tejto služby.
- Účastník potvrdil, že všetky požiadavky NBS mu boli zrozumiteľné.

## **2. Technické požiadavky**

*Diskusia k bodu:*

- Účastník oboznámil NBS s technickými predpokladmi na prevádzkovanie služieb SIEM SOC.

## **3. Podmienky súťaže**

- a) Aké máte úspešné referencie na SOC za posledné 2 roky (bankový sektor?)
- b) Aké je zloženie SOC tímu (odborná kvalifikácia a skúsenosti v projektoch)
- c) Ako sa dajú overiť skúsenosti a odborná pripravenosť SOC tímu
- d) Koľko času potrebujete na prípravu ponuky

*Diskusia k bodu:*

- Účastník informoval NBS o svojich referenciách.
- Účastník informoval NBS o odbornej spôsobilosti svojich zamestnancov a štruktúre jeho SOC teamu.
- Účastník informoval NBS o možnostiach overenia skúseností s poskytovaním služieb SIEM SOC.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu ponuky.

## **4. Obchodné podmienky**

- a) Aké sú možnosti škálovateľnosti služby (zvyšovanie/znižovanie počtu monitorovaných zariadení, zmena počtu udalostí za jednotku času a pod.)
- b) Aké sú odhadované náklady pre jednotlivé možnosti služby
- c) Aké sú podmienky odovzdania know-how po skončení zmluvy
- d) Aké sú podmienky pri predčasnom ukončení zmluvného vzťahu: platnosť licencií, transfer know-how, ...

*Diskusia k bodu:*

- NBS vyjasnila potrebu a účel informácie ohľadom možnosti škálovateľnosti služby. Účastník navrhuje zdefinovať odhadované nárasty a hraničné pásma počtu zariadení, objemu dát a pod.
- Účastník informoval NBS o cenotvorbe poskytovania služieb pri zmene objemu dát.
- NBS vyjasnila potrebu a účel informácie ohľadom podmienok odovzdania know-how. Účastník informoval o rozsahu, obsahu a spôsobe poskytovania know-how.

## **5. Dodacie podmienky**

- a) Aké sú nároky na technické vybavenie, procesy NBS, počet a odbornú spôsobilosť personálu NBS (napr. zaškolenie)
- b) Aká je odhadovaná doba na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy

### *Diskusia k bodu:*

- Účastník informoval o predpokladoch ktoré musí NBS zabezpečiť pre fungovanie služby SIEM SOC.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy.

## **6. Rôzne**

V bode Rôzne bol ponechaný priestor na otázky účastníkov PTK.

### *Diskusia k bodu:*

- Účastník informoval NBS o poskytovaní služieb forenznej analýzy.

Na záver PTK bola zopakovaná informácia, že sa od účastníka PTK očakáva verifikácia zápisnice a zaslanie odpovedí k otázkam v prílohe č. 5 Dotazník SIEM SOC v lehote do v lehote do 27.05.2022. A takisto, že po ukončení PTK verejný obstarávateľ zverejní zápisnice z priebehov PTK na svojom webovom sídle na adrese <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>.