

Číslo spisu: NBS1-000-071-638

Záznam číslo: 100-000-353-291

ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

Názov verejného obstarávateľa:	Národná banka Slovenska
Sídlo verejného obstarávateľa:	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Názov účastníka:	ANECT a.s.
Adresa účastníka:	Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovensko
Predmet / názov PTK:	SIEM SOC (Security Operation Center)
Postup:	Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“)
Legislatívny rámec:	Podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
Dokumenty a bližšie informácie k PTK:	https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/ https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk
Lehota na prihlásenie k účasti na PTK:	6.5.2022, do 14:00 h
Miesto uskutočnenia PTK:	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Dátum a čas uskutočnenia PTK:	24.05.2022, 13:00 h

Pred začatím oficiálneho postupu verejného obstarávania realizuje Národná banka Slovenska v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní prípravné trhové konzultácie. Cieľom PTK je spresnenie technických požiadaviek na služby SOC a získanie informácií týkajúcich sa obchodných podmienok dodania služby. Tieto informácie poslúžia ako podklad pre prípravu súťažných podkladov plánovaného verejného obstarávania služieb SIEM Security Operation Center (SOC).

PTK predchádzalo dňa 26.04.2022 zverejnenie Výzvy na účasť na PTK (ďalej len „výzva“) s prílohami na webovom sídle NBS na adrese: <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>. Zverejnením výzvy bolo zároveň umožnené, aby sa týchto konzultácií mohlo zúčastniť široké spektrum hospodárskych subjektov, prípadne tretieho sektora.

Prípravných trhových konzultácií sa za Národnú banku Slovenska zúčastnili:

Ivan Cibiri, vedúci oddelenia informačnej bezpečnosti

Martin Stanek, expert informačnej bezpečnosti

Peter Červený, expert informačnej bezpečnosti

Ján Debnár, expert kybernetickej bezpečnosti

Prípravných trhových konzultácií sa za firmu ANECT a.s. zúčastnili:

Štefan Mihál

Martin Valko

Petr Konečný

Marián Lysák

Michal Trtil

Na úvod PTK p. Ivan Cibiri privítal prítomných účastníkov a podal bližšie informácie o plánovanom priebehu a cieľoch PTK. Takisto účastníkov PTK oboznámil o vyhotovení audio záznamu z PTK pre účely vyhotovenia zápisnice z priebehu PTK, ktorý bude po jej verifikácii následne zlikvidovaný.

Nasledovala diskusia k nasledovným bodom podľa prílohy 4 – Úvodné témy na diskusiu SIEM SOC.

1. Predmet zákazky

- a) Sú zrozumiteľné všetky požiadavky NBS
- b) Sú technické požiadavky NBS dostatočne definované, resp. čo je potrebné spresniť aby bolo možné vypracovať záväznú ponuku vo verejnom obstarávaní

Diskusia k bodu:

- Účastník navrhuje presne definovať kooperáciu medzi interným a externým tímom.
- Účastník navrhuje definovať súčinnosť od správcov NBS, asset ownerov, konkrétnych používateľov, ...
- Účastník navrhuje definovať kontaktné osoby a ich kontaktné údaje.
- Účastník navrhuje spresniť použitie detailného prešetrovania bezpečnostných incidentov a v tabuľke upraviť režim 8/5 a 24/7 pre jednotlivé tímy, prípadne doplniť eskalačné procedúry a kontakty.
- Účastník navrhuje doplniť/spresniť definíciu čo je kritický incident s cieľom odfiltrovať udalosti ktoré znesú odklad.

- Účastník sa domnieva, že pri takto nastavených službách bude potrebná masívna súčinnosť na strane NBS.
- Účastník navrhuje nadefinovať konkrétne use casy, ktoré sa majú sledovať v noci a cez sviatky.

2. Technické požiadavky

Diskusia k bodu:

- Účastník odporúča lepšie nakonfigurovať nástroj na zdieľanie informácií medzi interným a externým tímom (aplikácia v sharepointe) v zmysle zlepšenia integrácie so SIEMom, t.j. čo najviac automatizovať prepojenie a odstrániť manuálne zásahy.
- Účastník oboznámil NBS s technickými predpokladmi na prevádzkovanie služieb SIEM SOC.
- Účastník navrhuje zadefinovať procesnú súčinnosť NBS v režime 24/7.

3. Podmienky súťaže

- a) Aké máte úspešné referencie na SOC za posledné 2 roky (bankový sektor?)
- b) Aké je zloženie SOC tímu (odborná kvalifikácia a skúsenosti v projektoch)
- c) Ako sa dajú overiť skúsenosti a odborná pripravenosť SOC tímu
- d) Koľko času potrebujete na prípravu ponuky

Diskusia k bodu:

- Účastník informoval NBS o svojich referenciách.
- Účastník navrhuje doplniť doloženie referencií na implementáciu a prevádzku SIEM riešení.
- Účastník informoval NBS o odbornej spôsobilosti svojich zamestnancov a zložení SOC tímu.
- Účastník navrhuje odbornú kvalifikáciu podložiť praxou a profesným životopisom.
- Účastník navrhuje odbornú kvalifikáciu doložiť minimálne 3 certifikátmi na daný SIEM.
- Účastník navrhuje odbornú kvalifikáciu preukázať aj vendor certifikátmi.
- Účastník navrhuje preukázanie odbornej kvalifikácie všeobecnými certifikátmi (napr. CISM, CISSP, COPTIA, a pod.)
- Účastník navrhuje preukázanie certifikácie SOC tímu a takisto procesov (ISO 27000, ISO 9000, ISO 14000)
- Účastník informoval NBS o možnostiach overenia skúseností s poskytovaním služieb SIEM SOC.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu ponuky.

4. Obchodné podmienky

- a) Aké sú možnosti škálovateľnosti služby (zvyšovanie/znižovanie počtu monitorovaných zariadení, zmena počtu udalostí za jednotku času a pod.)
- b) Aké sú odhadované náklady pre jednotlivé možnosti služby
- c) Aké sú podmienky odovzdania know-how po skončení zmluvy

- d) Aké sú podmienky pri predčasnom ukončení zmluvného vzťahu: platnosť licencií, transfer know-how, ...

Diskusia k bodu:

- Účastník informoval NBS o možnostiach škálovateľnosti poskytovaných služieb, resp., či počet monitorovaných systémov/use casov má vplyv na náklady.
- Účastník navrhol vypracovať porovnanie odhadu nákladov v režime 9/5 vs 24/7.
- Účastník informoval o rozsahu, obsahu a spôsobe poskytovania know-how.

5. Dodacie podmienky

- a) Aké sú nároky na technické vybavenie, procesy NBS, počet a odbornú spôsobilosť personálu NBS (napr. zaškolenie)
- b) Aká je odhadovaná doba na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy

Diskusia k bodu:

- Účastník očakáva že nároky na technické vybavenie, procesy NBS, počet a odbornú spôsobilosť personálu NBS budú rovnaké ako sú v súčasnosti.
- Účastník sa vyjadril k počtu dní ktoré potrebuje na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy.

6. Rôzne

V bode Rôzne bol ponechaný priestor na otázky účastníkov PTK.

Diskusia k bodu:

- Účastník informoval NBS o možnostiach poskytovania služieb forenznej analýzy.
- Účastník odporúča pre možnosť nahradenia existujúcej technológie SIEMu definovať detailné požiadavky novú technológiu SIEMu v porovnaní s existujúcou.

Na záver PTK bola zopakovaná informácia, že sa od účastníka PTK očakáva verifikácia zápisnice a zaslanie odpovedí k otázkam v prílohe č. 5 Dotazník SIEM SOC v lehote do 31.05.2022. A takisto, že po ukončení PTK verejný obstarávateľ zverejní zápisnice z priebehov PTK na svojom webovom sídle na adrese <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>.