

## Otázka

Ako dlho trvá konanie o udelení povolenia/registrácii podľa zákona o platobných službách (služba PISP a/alebo AISP)?

## Odpoveď

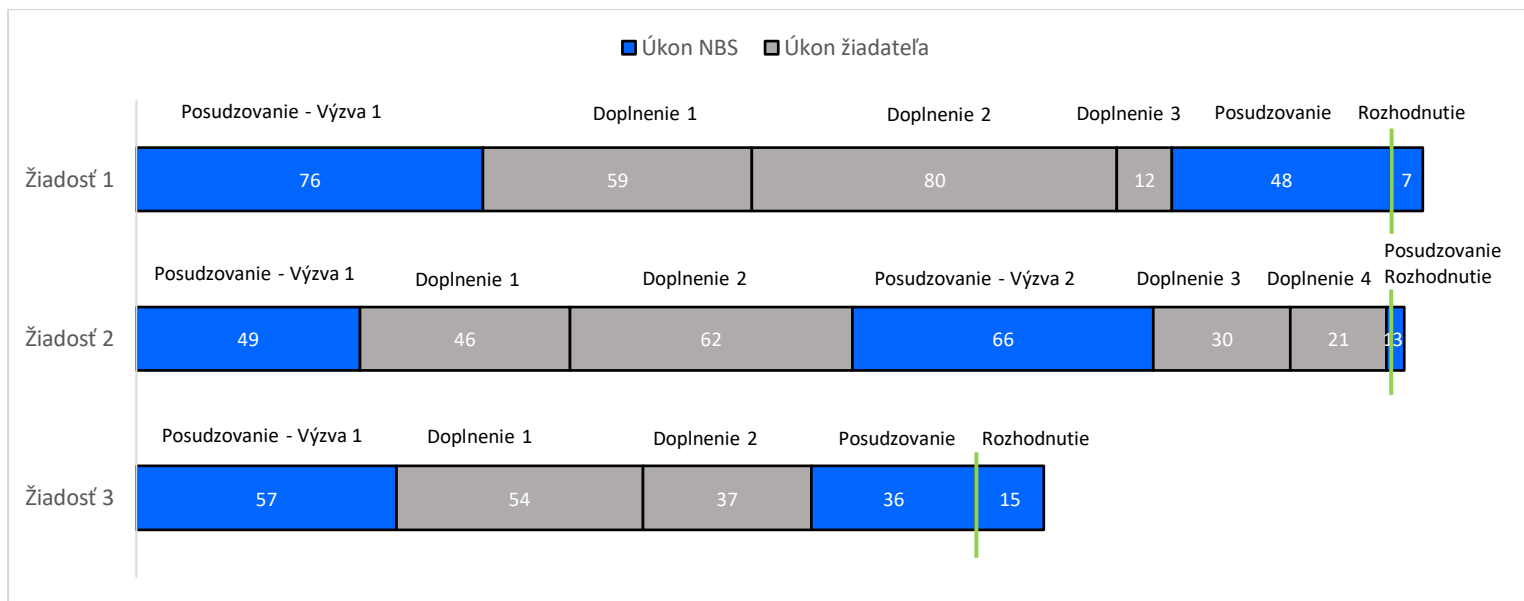
1. V zmysle § 64 ods. 5 [zákona o platobných službách](#)<sup>1</sup>, NBS rozhodne o žiadosti o udelenie povolenia a zmenu povolenia najneskôr **do troch mesiacov odo dňa podania úplnej žiadosti** o udelenie povolenia. Táto lehota je rovnaká vo všetkých členských štátoch EÚ, pretože ju určuje [európska smernica o platobných službách \(PSD2\)](#).<sup>2</sup> Konanie o udelení povolenia sa v zmysle § 16 ods. 1 [zákona](#) o dohl'ade<sup>3</sup> začína na základe žiadosti podanej žiadateľom.
2. Pre ilustráciu uvádzame časové osy žiadostí o udelenie povolenia vychádzajúce z doterajšej praxe, ktoré zobrazujú priebeh a dĺžku konania v dňoch. Okamih, kedy je žiadosť úplná zobrazuje zelená čiara na každej z časových osí. NBS vydá povolenie v súlade so zákonom do 3 mesiacov od doručenia úplnej žiadosti.

---

<sup>1</sup> Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>2</sup> Ustanovenie § 64 ods. 5 zákona o platobných službách bolo prebraté z článku 12 Smernice PSD2, ktorý znie: „Príslušné orgány informujú žiadateľa o udelení alebo o zamietnutí povolenia do troch mesiacov od dátumu prijatia žiadosti, alebo ak je žiadosť neúplná, do troch mesiacov od dátumu prijatia všetkých informácií potrebných na prijatie rozhodnutia. Príslušný orgán uvedie dôvody, keď povolenie zamietne.“

<sup>3</sup> Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohl'ade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov



Celkový počet dní	Žiadosť 1	Žiadosť 2	Žiadosť 3
NBS	131	119	108
Žiadateľ	151	159	91

3. Doterajšia aplikačná prax však preukázala, že **ani jedna z podaných žiadostí nebola doručená NBS úplná**, t.j. neobsahovala všetky ustanovené náležitosti, respektíve, že žiadosti a ich prílohy obsahovali nedostatky.

4. V prípade, že doručená žiadosť neobsahuje všetky ustanovené náležitosti, postupuje NBS v zmysle ustanovenia [§ 16 ods. 5 zákona o dohl'ade](#) a žiadateľa **vyzve**, aby odstránil nedostatky žiadosti alebo doplnil žiadosť a určí mu na to lehotu, spravidla nie dlhšiu **ako 30 kalendárnych dní (počas pandémie Covid – 19 môže byť lehota 60 dní)**. NBS žiadateľa v tejto výzve zároveň poučí o následkoch nesplnenia výzvy na odstránenie nedostatkov alebo doplnenie žiadosti, t.z. že NBS konanie zastaví, ak účastník konania v určenej lehote neodstráni nedostatky žiadosti a nedoplní žiadosť, na ktorej základe sa začalo konanie. Po doručení výzvy na odstránenie nedostatkov a doplnenie žiadosti o udelenie povolenia je NBS v prípade potreby žiadateľovi opäť k dispozícii na konzultáciu
5. V praxi však nastávajú aj prípady kedy žiadosť žiadateľa, respektíve jej prílohy **obsahujú nedostatky a neobsahujú všetky náležitosti ani po doplnení žiadosti žiadateľom**, a preto NBS opätovne postupuje v zmysle [§ 16 ods. 5 zákona o dohl'ade](#) t.z. NBS žiadateľa **opätovne vyzve**, aby odstránil nedostatky žiadosti alebo doplnil žiadosť a určí mu na to lehotu, spravidla nie dlhšiu ako 30 kalendárnych dní (počas pandémie Covid – 19 môže byť lehota 60 dní) a žiadateľa v tejto výzve zároveň poučí o následkoch nesplnenia výzvy na odstránenie nedostatkov alebo doplnenie žiadosti. V prípade, že žiadateľ nie je schopný odstrániť nedostatky a doplniť žiadosť v lehote, ktorú mu určila NBS vo výzve na odstránenie nedostatkov a doplnenie žiadosti o udelenie povolenia, môže žiadateľ písomne požiadať o predĺženie tejto lehoty. Z doterajšej aplikačnej praxe vyplýva, že v rámci konania sú spravidla zasielané dve výzvy na doplnenie žiadosti.
6. Vzhľadom na skúsenosti vyplývajúce z praxe je však nutné konštatovať, že samotné vydanie povolenia vo veľkej miere závisí nielen na pripravenosti žiadateľa, obsahu žiadosti a predložených prílohách a na momente predloženia úplnej žiadosti žiadateľom, ale aj na interakcii samotného žiadateľa s NBS, t.j. na jeho schopnosti relevantným spôsobom doplniť výzvou deklarované nedostatky žiadosti v čo najkratšom čase. Z aplikačnej praxe vyplýva, že žiadateľ v rámci konania potrebuje spravidla väčší časový priestor na doplnenie žiadosti ako NBS na posúdenie predložených príloh k žiadosti, čiže **dlžku konania ovplyvňuje v najväčšej miere pripravenosť žiadateľa**.
7. Žiadateľ môže NBS osloviť už pred podaním žiadosti, čím môže prispieť k rýchlejšiemu priebehu licenčného konania. Podrobnosti nájdete v časti „Odporúčaný postup pred podaním žiadosti“ [tu](#).